

Estimado huésped,

Le agradecemos la confianza depositada en el Hotel Arc La Rambla.

En la reapertura de nuestro hotel, nuestro objetivo principal sigue siendo la salud, el bienestar y la comodidad de nuestros huéspedes y empleados. Por ello, nos gustaría informarle que el hotel ha preparado nuevos protocolos de seguridad e higiene y formando al equipo para evitar el riesgo contagio de covid-19.

A continuación, encontrará una guía de estas nuevas medidas, así como algunas recomendaciones que creemos serán de su interés.

Si tiene cualquier otra consulta, no dude en contactarnos a [info@hotelarclarambla.com](mailto:info@hotelarclarambla.com).

## ANTES DE LLEGAR AL HOTEL



### Información Pre-llegada

Con este documento, además de la información complementaria que ha podido encontrar en nuestra página web y otros perfiles online, le informamos sobre los nuevos protocolos de seguridad e higiene. Si tiene alguna consulta, no dude en contactarnos.



### Check-in online

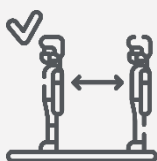
Le informamos que puede agilizar el proceso de registro en el hotel rellenando previamente los datos que necesitamos. Le recomendamos esta opción, que nos ayudará a reducir el tiempo de espera en la recepción del hotel. Consúltanos para más información. [Haz clic aquí](#)



### Traslado al hotel

En su traslado al hotel, le recomendamos la empresa Welcome Pickups, que le ofrecerá un servicio adaptado a la situación, con vehículos desinfectados, contacto mínimo con el conductor y servicio prepagado. [Más información](#)

## CUANDO LLEGUE AL HOTEL



### Distancia de seguridad

Se requiere una distancia de seguridad de 2m en las áreas de uso compartido del hotel. Para ello, hemos instalado un sistema de señalética en el suelo de la recepción y una pantalla de metacrilato en el mostrador. El hotel dispone de termómetros sin contacto y se reserva el derecho de realizar la medición de temperatura a los huéspedes.



### Higiene de manos

En la recepción, así como en otras zonas del hotel, encontrará un dispensador con una solución hidroalcohólica. Nuestro equipo de recepción le solicitará que antes de realizar el registro se limpie las manos. Además, le entregará un envase con una solución hidroalcohólica para llevar.



### Uso de Mascarilla

Se requiere la utilización de mascarilla en las áreas de uso compartido del hotel. Nuestro equipo de recepción entregará una para cada huésped durante el check-in. Le recomendamos que cuando salga del hotel la lleve siempre consigo, ya que su uso puede ser requerido en algunos sitios de la ciudad.



### Check-in temprano

Nos comprometemos a ofrecerle su habitación antes de la hora de entrada sin ningún coste adicional y siempre que esté limpia y disponible. En caso de que no lo esté, nuestro equipo le ofrecerá la posibilidad de guardar sus maletas.



### Pagos con tarjeta

Si su habitación no está prepagada, se recomienda realizar el pago con tarjeta. Se ha protegido el TPV con una funda de plástico que se desinfectará antes y después de cada uso.



### Facturas por correo

Si desea una copia de la factura, nuestro equipo de recepción le ofrecerá la posibilidad de enviársela por correo electrónico. De esta manera reducimos el uso de papel y el riesgo de contagio.

## DURANTE SU ESTANCIA



### Higiene y desinfección

Se ha reforzado en intensidad y frecuencia el protocolo de limpieza y desinfección de habitaciones, zonas comunes y área de personal del hotel. Se incrementa la ventilación, la reposición de consumibles y la recogida de papeleras.



MAX

### Reducción de aforo

Se han establecido limitaciones de aforo en algunas áreas comunes del hotel, como la zona de recepción, el salón o el solárium. El límite del aforo, indicado en cada zona, nos ayudará a cumplir con la distancia de seguridad.



### Mobiliario y decoración

Se ha prescindido de algunos elementos en las habitaciones y zonas comunes del hotel, como mobiliario y decoraciones. Estas medidas nos ayudarán a mantener el aforo establecido y nos facilitarán las labores de limpieza y desinfección.



### Servicio de Desayunos

El hotel adaptará el servicio de desayunos para mantener la distancia de seguridad y evitar que sean los huéspedes quienes manipulen los alimentos del buffet. Mientras adaptemos nuestro espacio, es posible que el desayuno se ofrezca con la opción para llevar.



### Atención 24h

Le recordamos que nuestro personal de recepción se encuentra disponible las 24h para cualquier consulta. En caso de requerirlo, también puede contactar con ellos desde su habitación marcando el 9 o a través de email a [info@hotelarcrambla.com](mailto:info@hotelarcrambla.com).



### Plan de contingencia

Además de las medidas recogidas en esta guía, el hotel ha elaborado un Plan de contingencia para reducir el riesgo de contagio del coronavirus (Covid-19) basado en las recomendaciones de las autoridades, donde se recogen los procedimientos e instrucciones alternativos a las condiciones operativas normales.

HOTEL ★★★

**ARC LA RAMBLA**

BARCELONA



**BIOSPHERE**  
committed entity